

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Catherine Vincent

<https://www.cadre21.org/membres/ae895beae93a1d733aa8b165>

Date d'obtention : 2023-11-29 15:35:37

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je trouve très intéressant qu'on parle d'emblé des 5 axes pour un climat sécuritaire, positif et bienveillant. Lorsqu'on est dans un environnement sain, c'est plus facile d'instauré un climat de confiance et d'ainsi avoir une meilleure gestion des conflits.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Porter une attention particulière à la façon dont j'interagie avec les adultes et les élèves afin de dégager les 5 axes (sentiment de justice et de sécurité, collaboration, relations interpersonnelles et attachement au milieu et engagement). Notre attitude joue pour beaucoup sur le climat d'un environnement.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Lorsqu'on est conscient de l'importance du climat dans un milieu de scolaire, on fait notre possible pour que ce soit positif autant avec nos collègues, qu'avec la direction et les apprenants. C'est important de démontrer aux jeunes quotidiennement qu'ils sont entre bonnes mains, avec des adultes qui s'entendent bien, capables de régler des conflits entre eux et d'aider les élèves à gérer leur conflit adéquatement.