cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Ann-Julie Levesque
https://www.cadre21.org/membres/7b2afda911c606bd2f94b672

Date d'obtention : 2023-11-28 19:04:44

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je n'aime pas les conflits. J'ai tendance à vouloir les éviter mais je suis consciente que ce n'est pas à l'avantage de personne. Je préfère faire des compromis afin d'accommoder chacun, ce qui nous permettra de résoudre le conflit. Le problème est l'ouverture d'esprit de chacun. Quand vient le temps de discuter conflit avec un ''lion'' qui préfère l'affrontement, je ressens un malaise. Je sais que malheureusement, cette personne ne sera jamais satisfaite de l'effort que j'y aurai mis et cela me décourage avant même d'avoir commencé...

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En reconnaissant le type de négociation de chacun de mes collègues, je saurai m'entourer convenablement afin de pouvoir résoudre le problème plus facilement. Je ne suis pas du genre à aimer débattre mon point. Je ne suis pas une bonne argumenteuse mais je suis fière d'être tout de même capable de faire passer mon message poliment.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois que, si chacun avait la chance de suivre cette formation et répondre au questionnaire, ça ouvrirait les yeux à beaucoup de gens. Parfois, on se laisse emporter par nos émotions lors d'une résolution d'un petit conflit qui se transforme en conflit énorme. J'ajouterais simplement quelques trucs afin de ne pas laisser grimper notre colère comme par exemple, être accompagné de quelqu'un qui comprend notre point de vue mais qui n'est pas du même type négociateur que nous.