cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Vlabrecque
https://www.cadre21.org/membres/75f65e53d7fb679b340cb643

Date d'obtention : 2023-11-28 15:45:06

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je viens d'entrer en fonction de directrice adjointe dans une école primaire. Je dois avouer que les situations conflictuelles entre les membres du personnel me rendent très mal à l'aise, car je ne me sens pas outillée pour intervenir adéquatement auprès d'adultes et j'ai l'impression de manquer de courage d'agir (sentiment d'imposteur) et je ne sais pas trop quelle posture adopter. J'ai suivi un cours de gestion du personnel dans le cadre de mon DESS de 2e cycle en administration scolaire, mais nous ne sommes pas allés en profondeur quant aux conflits qui peuvent survenir au quotidien dans une école.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Lorsque les cours reprendront (suite à la grève FAE et du front commun), je tendrai définitivement l'oreille aux situations conflictuelles et aux tensions présentes dans l'école, étant donné que j'ai pris conscience qu'un climat de travail sain et sécuritaire comporte de nombreux bienfaits tant pour le personnel que pour les élèves qui y évoluent. Je vais continuer les autres formations en lien avec la gestion de conflits et je mettrai en oeuvre les stratégies et les conseils reçus dans le cadre de cette formation en ligne. Je m'efforcerai de garder en tête que mon rôle est d'intervenir, peu importe que je sois courageuse ou non, mal à l'aise ou non.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts positifs seraient: un meilleur niveau de collaboration entre les personnels de l'école, des élèves qui bénéficient d'un modèle positif d'adultes qui gèrent leurs conflits d'une façon adéquate, harmonieuse et dans la non-violence. De plus, un milieu sain et sécuritaire, avec des pratiques non-violentes et cohérentes augmenterait le niveau de confiance des familles envers l'école.