cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Gabrielle Tanguay-Demers
https://www.cadre21.org/membres/219ca3816783b3c3437f269b

Date d'obtention : 2023-11-21 22:20:28

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Selon moi, la gestion des conflits est un art que tout professionnel se doit de développer. En effet, nous travaillons dans un atmosphère relativement stressant (dans une école rempli d'adolescents), et il arrive souvent que les enseignants manquent de patience envers leurs pairs en fin de journée, car ils sont drainés de leur gestion de classe. J'ai trouvé que cette formation est très pertinente sur la résolution d'un conflit, car elle m'a permis d'apprendre à me connaître d'avantage (je suis un renard) et à reconnaître qu'il y a des moments (environnement sain) et des manières d'aborder un conflit pour qu'il soit résolu aisément (soit par les deux partis ou par un médiateur dans le besoin). Bref, chaque conflit est unique et il est important de le résoudre avec ouverture.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

J'aimerais beaucoup utiliser se savoir pour m'aider à guider mes élèves lorsqu'ils se chicanent. En effet, j'aimerais servir de médiateur entre les deux partis pour guider mes élèves à trouver un terrain d'entente lorsque des conflits éclates dans ma classe. Je trouve que de cette manière, je garde un certain 'contrôle' tout en laissant les élèves s'exprimer, et ainsi, ouvrir le dialogue pour offrir des retombées positives du conflit aux deux partis.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les membres de la communauté (ma classe) se sentirait écouté et en sécurité. En effet, je trouve que d'aborder le conflit et de le régler va me permettre d'affirmer mon rôle de leader positif , et ainsi prouver que je suis apte à contrôler un climat d'apprentissage propice. En plus, je crois que d'offrir ce genre de réconciliation aux élèves leur permettra d'envisager une communication bienveillante à l'avenir envers leurs pairs.

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org