CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Gabrielle.t-demers@hotmail.com
https://www.cadre21.org/membres/ke591068-ens-uqam-ca

Date d'obtention : 2023-11-21 22:20:28

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
Selon moi, la gestion des conflits est un art que tout professionnel se doit de développer. En effet, nous travaillons dans un atmosphère relativement stressant (dans une école rempli d'adolescents), et il arrive souvent que les enseignants manquent de patience envers leurs pairs en fin de journée, car ils sont drainés de leur gestion de classe. J'ai trouvé que cette formation est très pertinente sur la résolution d'un conflit, car elle m'a permis d'apprendre à me connaître d'avantage (je suis un renard) et à reconnaître qu'il y a des moments (environnement sain) et des manières d'aborder un conflit pour qu'il soit résolu aisément (soit par les deux partis ou par un médiateur dans le besoin). Bref, chaque conflit est unique et il est important de le résoudre avec ouverture.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
J'aimerais beaucoup utiliser se savoir pour m'aider à guider mes élèves lorsqu'ils se chicanent. En effet, j'aimerais servir de médiateur entre les deux partis pour guider mes élèves à trouver un terrain d'entente lorsque des conflits éclates dans ma classe. Je trouve que de cette manière, je garde un certain 'contrôle' tout en laissant les élèves s'exprimer, et ainsi, ouvrir le dialogue pour offrir des retombées positives du conflit aux deux partis.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Les membres de la communauté (ma classe) se sentirait écouté et en sécurité. En effet, je trouve que d'aborder le conflit et de le régler va me permettre d'affirmer mon rôle de leader positif , et ainsi prouver que je suis apte à contrôler un climat d'apprentissage propice. En plus, je crois que d'offrir ce genre de réconciliation aux élèves leur permettra d'envisager une communication bienveillante à l'avenir envers leurs pairs.