cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Lyne Gravel
https://www.cadre21.org/membres/0b9cac9102d043b7b2d464d0

Date d'obtention : 2023-11-16 16:33:16

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

En prenant en considération que le conflit survient lorsque les attitudes, les valeurs, les perceptions, les objectifs, l'interprétation d'une situation ou les intérêts des parties impliquées diffèrent face à la même situation; ma réflexion sur la gestion des conflits est qu'il est possible qu'un style personnel de gestion de conflit soi fait de façon instinctive. Je retiens qu'il est judicieux d'apprendre à modifier et à adapter l'intervention. Il est essentiel d'analyser la situation, de déterminer les options d'intervention afin d'avoir une résolution optimale. Il existe plusieurs approches en matière de résolution de conflit ainsi que des éléments essentiels de la prévention des conflits. Un environnement scolaire positif est aquis lorsque les membres sont en mesure d'obtenir de l'inclusion, d'avoir un climat scolaire sécuritaire positif et bienveillant, de ressentir un sentiment de justice et de sécurité, de vivre des apprentissages scolaires et sociaux, d'avoir un attachement au milieu de vie et s'engager dans l'école, ainsi que de créer des relations interpersonnelles dans celui-ci. Je retiens qu'il est favorable de susciter des pratiques collaboratives; une réflexion commune, un plan d'action et une approche globale.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Afin d'intégrer mes nouvelles connaissances; je devrais cibler mes interventions en tenant compte de la catégorie de conflits présente. J'identifirai la ou les sources. Que le conflit soit de nature relationnelle, de données, d'intérêts, de valeurs ou structurels; reliés à la tâche ou interpersonnels. Pour un conflit constructif; j'encouragerai l'expression des opinions d'une manière respectueuse, les échanges des idées, d'opinions diverses et constructives. Pour un conflit destructif; je miserais sur une solution constructive afin d'améliorer les relations interpersonnelles, misant à augmenter la cohésion de l'équipe-école de façon positive à travers la négociation, la médiation et la collaboration volontaire.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts d'une résolution efficace seraient un accroissement de la motivation de l'équipe et la mise en place d'objectifs communs pour y parvenir. Une résolution de conflit pacifique et productive amènera un travail satisfaisant pour l'équipe-école et facilitera la collaboration de tous. De ce fait même, un climat de confiance et des relations positives contribueraient à la prévention de conflits. Un climat respectueux, sécuritaire favorisant l'écoute s'en découlera. Par ce fait, une diminution des colères et des frustrations permettra d'instaurer un climat de non-jugement, mais plutôt de libre expression au sein de l'équipe.