

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Jesse Snow

<https://www.cadre21.org/membres/jsnow-collegeboisbriand-qc-ca>

Date d'obtention : 2023-11-04 19:23:37

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Mon point de vue sur le thème de la gestion des conflits c'est que la gestion des conflits doit commencer par la prévention et doit être un travail continu et de collaboration entre l'école (enseignants, directions, personnel de soutien) et les familles des élèves. Je suis content d'avoir un excellent système de SCP en place à mon école (Collège Boisbriand), donc je sais que les efforts et stratégies que j'applique dans mes classes seront appuyés par mes collègues et ma direction. La raison pour laquelle j'ai commencé cette formation c'est parce que cette année scolaire j'ai un groupe avec beaucoup d'élèves qui se trouvent très souvent en conflit les uns avec les autres. Je sais que ce n'est pas moi qui va gérer et résoudre tous leurs conflits (qui débute souvent hors classe), mais je peux faire ma part de mettre en place des stratégies en classe pour rendre cette partie de leur journée plus tranquille et plus productif pour leur apprentissage.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Comme enseignant, je réfléchis sur ce que je peux faire en classe avec mes élèves. Je vais me concentrer sur l'enseignement explicite pour créer un climat de classe sécuritaire et inclusif et sur la gestion rapide des conflits en collaboration avec les parents, le personnel de soutien, et la direction.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

L'impact sur les personnes apprenantes serait une meilleure expérience en classe avec moins de stress, moins de distractions et un sentiment de bien-être plus constant.

L'impact sur les membres de personnel (mes collègues) serait d'avoir plus de liberté d'enseigner en classe sans les interruptions causées par des conflits entre les élèves. Cela apportera aussi un sentiment de bien être au travail.

L'impact sur les membres de la communauté serait un sentiment de confiance et sécurité, parce que les mesures proactives préviendraient beaucoup de conflits et les parents seraient tenus au courant et inclus dans la gestion rapide et efficace des conflits.