CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Benali
https://www.cadre21.org/membres/abenali-ecoleacl-com

Date d'obtention : 2023-10-31 16:36:55

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
La gestion des conflits favorise un environnement de travail sain et productif. Il s'agit d'un processus visant à identifier, comprendre et résoudre les différends de manière constructive.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
- Formation et sensibilisation
- Modélisation du comportement
- Création d’un environnement propice
- Médiation

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Pour les élèves, un climat scolaire positif et sans conflit favorise un climat scolaire positif qui améliore les expériences d’apprentissage des élèves et leur permet de se sentir en sécurité émotionnellement. Pour les employés, un environnement de travail qui gère efficacement les conflits réduit le stress, améliore le bien-être émotionnel de mes employés et augmente leur productivité et leur satisfaction au travail. La gestion des conflits peut créer un environnement propice à l’apprentissage et renforcer les relations entre les écoles et les communautés.