

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Beaulac

<https://www.cadre21.org/membres/lucie-beaulac-stanislas-qc-ca>

Date d'obtention : 2023-10-30 21:18:48

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

En ce qui concerne la gestion d'un conflit entre des élèves au collège, j'aborde la situation de la façon suivante: je vais utiliser des mots simples, je vais leur poser des questions ouvertes qui portent à la réflexion, en leur laissant le temps de répondre. Je peux aussi faire en sorte qu'ils s'excusent. Dans le cas où la situation est grave, je pourrai dans un premier temps aviser mon supérieur et voir si nous devons en informer les parents.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En essayant de rester un leader positif, d'être à l'écoute des élèves, d'organiser des activités qui vont permettre aux élèves de créer des liens, de verbaliser des émotions, les récompenser à la fin de la semaine pour de bons comportements.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

L'élève se verrait plus valorisé. Également si l'élève a créé des liens avec le professeur, le surveillant (ou autres figures d'autorités), il sera plus enclin à suivre les règles.

Également les membres du personnel doivent se sentir soutenus par la direction. Eux aussi ont besoin de se sentir écouté et valorisé.