cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Isabelle Tessier
https://www.cadre21.org/membres/325ccc85cce049a16098c40a

Date d'obtention : 2023-10-30 18:20:38

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits est pratiquement inévitables lorsqu'on travaille dans un milieu scolaire. Elle suppose de toujours avoir en tête d'agir de façon professionnelle et éthique.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En analysant la situation afin de déterminer les options d'intervention et de résolution (nature? qui? gérable à mon niveau? outils? informations? référentiels et politiques?).

Agir de manière préventive plutôt que curative.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts seraient favorables en développant un climat de confiance, un sentiment d'appartenance et de sécurité et une culture de la résolution du conflit en développant notamment le partage de buts mutuels et la communication non-violente.