

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : François Gauvin

<https://www.cadre21.org/membres/ecb677f1c1f933c56d097933>

Date d'obtention : 2023-10-30 18:18:31

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

L'écoute et une attitude calme et posée sont essentielles pour la création d'un climat favorable à la gestion et éventuellement à la résolution d'un conflit. Une grande ouverture d'esprit est également utile pour permettre une meilleure compréhension des origines et enjeux d'un conflit.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En bonifiant mes savoirs et acquis préalables et ainsi améliorer la qualité des mes interventions auprès des élèves. Elles devraient me permettre d'aborder avec plus de compétence les situations conflictuelles.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Une meilleure compétence dans l'approche et la gestion des conflits devraient permettre des conclusions plus positives aux conflits et une meilleure prévention des conflits éventuels.