cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Léanie Riendeau
https://www.cadre21.org/membres/80fb6e9e447f730f8c15e17d

Date d'obtention : 2023-09-28 00:43:36

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion de conflits est très présente chez les jeunes élèves d'âge scolaire. Il est important de bien maitriser cet aspect pour bien régler chacun des conflits qui vont survenir tout au long de notre carrière d'enseignante. Il y a des conflits entre les élèves, envers deux enseignantes, envers un parent et une enseignante ou encore avec une enseignante et une personne dans le milieu scolaire. Cette formation nous a donné pleins d'outils et de conseils sur comment bien gérer un conflit, c'est quoi les conditions favorables, des pistes d'action, les différents styles de conflits, les retombés des conflits dans le milieu scolaire tant ceux positif que négatif, etc. J'ai même pu faire la différence entre un conflit et un problème, ce qui est très pertinent. C'est très pertinent seulement moi de prendre des formations sur les résolutions de conflits. Ça permets de mieux comprendre et de mieux se préparer en adoptant certaines postures. Il est aussi important selon moi de découvrir les styles de conflits et la posture que nous prenons quand ça arrive.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrais m'assurer que mes élèves se sentent en sécurité dans leur milieu et d'instaurer un climat de groupe positif et bienveillant.
Communiquer toujours de manières respectueuse est une bonne manière de se faire écouter.
Dans une résolution de conflits, je devrais observer, énoncer les faits sans évaluer et sans jugement. Je devrais identifier et exprimer mes sentiments, comment je me sens face à la situation. Je devrais également exprimer mon besoin sans nécessairement demander d'action. Je devrais finalement faire ma demande sans toutefois l'exiger à l'autre personne. Lorsque ce climat est mis en place la communication est plus facile et la recherche de solution aussi. Quand nous parlons, nous aimons nous faire écouter alors c'est la même chose pour l'autre personne.
De plus, j'aimerais que dans ma classe le climat soit démocratique. Je ne détiens pas le pouvoir absolue et l'élève non plus. On travaille de manière coopérative pour établir les règles et le cadre et moi je suis là pour assurer ce maintiens.
Accompagner l'élève et le laisser savoir qu'on est là pour lui est aussi aidant pour lui dans sa résolution de conflits.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Avoir une bonne gestion de conflits permettrait de développer une bonne ambiance de travail entre les membres du personnel. Il y a beaucoup d'aspect négatif quand il y a trop de conflits ou que les conflits ne se finissent pas. On ne voudrait pas dans notre environnement de travail avoir une baisse de productivité, car on est trop occupé à gérer des conflits. De plus, on ne voudrait pas que certains conflits qui virent trop loin, viennent brimer l'esprit d'équipe et la collaboration. Je veux que si un conflit arrive avec n'importe quelle personne, qu'on soit capable, même si on ne partage pas le même point de vue, de trouver un accord ou une solution pour régler se problème. Il faut apprendre parfois à faire des compromis et à écouter les idées des autres, à s'ouvrir à la diversité. Je crois qu'il est important également de maintenir une distance professionnel envers tous.