cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Aurelie Collard
https://www.cadre21.org/membres/a16332a719a42d6b31147bb4

Date d'obtention : 2023-09-25 19:47:59

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je pensais que la formation de la gestion des conflits serait centrée sur la pratique, qu'elle offrait des stratégies tangibles pour intervenir dans diverses situations. Peut-être que cela viendra plus tard dans les autres modules....

Je pense personnellement que la gestion des conflits nécessite la communication, il est difficile de se chicaner seul. Il faut absolument interagir avec l'autre, même si c'est parfois désagréable, malaisant ou même stressant ! Rester chacun de son côté avec les remords ne fait avancer personne, le malaise ne fait que s'amplifier plus le temps passe. Il faut également savoir prendre un peu de recul face aux situations afin de mieux la comprendre et aussi, d'éviter de réagir par impulsivité, sous le coup de l'émotion. Il faut comprendre sa propre place au sein du conflit pour pouvoir comprendre l'autre.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Ces nouvelles connaissances me permettront de mieux identifier la source du conflit ; comprendre la source permet de mieux situer le problème, et donc, de trouver des solutions adaptées. Elle permet aussi de donner des stratégies et de mieux encadrer les conflits en favorisant, entre autres, une communication respectueuse/non-violente et un climat de confiance. Elle permet aussi de déterminer les besoins du conflit : certains se règlent entre les personnes concernées, d'autres auront besoin d'un médiateur et même d'une personne externe du domaine judiciaire. Créer des fiches informatives est, pour moi, une évidence.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Suivre cette formation serait bénéfique pour tous ces acteurs du milieu. Non seulement, elle offre des informations pour mieux comprendre la source, ce qui permet de mieux prévenir les conflits. Les conflits ne disparaitraient pas tous, mais ils pourraient diminuer. Chose certaine, cette formation serait particulièrement intéressante pour les plus jeunes, les personnes apprenantes, qui ont souvent moins d'expériences de vie et qui sont littéralement en mode apprentissage afin de mieux fonctionner/s'intégrer/s'adapter à la communauté adulte.

Mieux comprendre les stratégies de résolution et le concept d'inclusion.