CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Yasmine Messara
https://www.cadre21.org/membres/y-messara-academiemicheleprovost-org

Date d'obtention : 2023-09-11 15:30:33

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
En effet, dans un milieu scolaire, nous retrouvons plusieurs types de conflit.
Il est important de créer une environnement positif et permettre l'inclusion dans une salle de classe. C'est en ayant un climat de classe sécuritaire que l'élève se sentira plus à l'aise et moins enclins à s'engager dans des comportements conflictuels. Un bon climat de classe favorise aussi une communication efficace et un cadre propice à la résolution constructive des conflits.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
Il est important pour l'enseignant de partager une influence positive dans son milieu.
Il doit améliorer les relations interpersonnelles, améliorer la qualité des décisions, augmenter la cohésion de l'équipe, ouvrir la voie à une innovation etc (Blackard et Gibson (2002).)

En tant que leader scolaire, je dois partager clairement les règles de classe, les attentes comportementales et les conséquences en cas de non-respect dès le début de l'année scolaire. Je dois aussi favoriser un climat scolaire positif en encourageant la coopération. Aussi, je dois utiliser des approches qui me permettent de résoudre des conflits.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Une gestion appropriée des conflits créera un environnement d'apprentissage plus calme et sécuritaire, permettant aux élèves de se concentrer sur leurs études. De plus, cela réduirait leur niveau de stress, car les personnes apprennantes se sentiront plus en sécurité et moins anxieux dans un environnement où les conflits sont gérés de manière constructive.Du côté des membres du personnel, cela permettra un enseignement beaucoup plus efficace. Les enseignants pourront se concentrer davantage sur l'enseignement et moins sur la gestion des comportements perturbateurs.