cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Claudia Rodrigue
https://www.cadre21.org/membres/4355fd6f9dddf88b08e76a6d

Date d'obtention : 2023-09-01 14:47:08

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Intéressant. Bonne façon de mettre la base théorique sur les concepts qui seront approfondis dans les autres formations. J'ai toutefois hâte d'en apprendre davantage sur les différents contenus et de rendre le tout plus concrêt.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Lors de conflits personnels ou dans l'accompagnement aux élèves de conflits. En utilisant les modèles imagés comme mode de soutien à la gestion des conflits. L'exercice réflexif sur l'animal que nous sommes lors de conflits m'a fait prendre conscience de certaines façon de réagir lors des conflits qui ne sont pas optimaux pour la résolution de ceux-ci. De penser à ce questionnaire ainsi qu'à l'outil la roue des conflits pourra certainement m'aider à avoir une gestion plus efficace des différents conflits auxquels je ferai face ou que je devrai soutenir dans la résolution.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Possiblement de réinvestir les outils utilisés. Avoir une meilleure posture d'écoute et de collaboration pour la gestion commune des conflits. Idéalement, les gens auront tendance à se tourner vers moi et à être plus ouvert pour résoudre les conflits s'ils constatent que ceux-ci se règle dans une ambiance agréable ainsi qu'en se sentant soutenu et écouté. Par ailleurs, il serait pertinent que les membres du personnel réinvestissent les stratégies utilisées dans leur propre conflit.