cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Josée Lapointe
https://www.cadre21.org/membres/69b918d495cd9d68761afe99

Date d'obtention : 2023-08-27 20:15:12

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Les éléments présentés dans le cadre de cette formation sont tout à fait pertinents à la résolution de conflits en milieu de travail. Je le vois le processus présenté comme un protocole à suivre qui permet d'agir en prévention de la gestion des conflits. Des pistes sont données également pour les situations plus complexes..

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Comme je suis enseignante en intégration socioprofessionnelle au secteur adulte et travaillant au développement des compétences avec les travailleurs en entreprise privée, je vais utiliser ces connaissances dans le but d'enseigner le cours ISP3033-1 gestion des conflits. Cela me sera très utile aussi lorsque j'interagis avec mes collègues.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Dans mon contexte de travail, l'enseignement que j'apporterai aux travailleurs va favoriser une meilleure compréhension de la source des conflits et amènera certainement dans plusieurs situations de conflit un dénouement positif au sein de l'entreprise. Pour le personnel de gestion en entreprise, des pratiques préventives avec les 7 clés d'action en approche globale, les conditions facilitantes, etc. pourront aider à outiller les travailleurs pour une approche préventive et orientée vers les solutions. Bien sûr, la présentation de ces notions sera adaptée au contexte de travail.