cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Stéphane Roy
https://www.cadre21.org/membres/b63769c84a16756e852b3ca2

Date d'obtention : 2023-08-14 18:26:05

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Respect, écoute, confiance, patience, utiliser les connaissances de chacun et accompagner si les connaissances n'y sont pas. Il faut que la personne devant nous soit à l'aise. Il faut développer la relation avant tout.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Ça ne sert à rien de vouloir à tout prix démontrer son savoir. Développer de belles relations est primordiale. Il n'est pas normal qu'une personne se sente menacée ou jugée devant une autre personne.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Si...

Je l'écoute - Il se sent important et compris. Mes idées ne sont pas toujours les meilleures. Même si son idée est moins bonnes, la personne cheminera plus si elle expérimente. Il faut prendre chaque personne là où elle est et la faire cheminer.
Je la respecte - J'ai des compétences et il a des compétences. Aujourd'hui c'est moi qui l'accompagne et un autre jour, ce sera lui qui m'accompagnement. C'est un travail d'équipe
Je suis patient avec la personne - Elle a droit à l'erreur. Il faut lui donner la chance. Il faut la guider.
Développer une relation - Plus la relation est solide et plus il sera facile de collaborer. Il n'y a pas plus important qu'une belle relation professionnelle.