

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Eve Plamondon

<https://www.cadre21.org/membres/3959db8a8636a202f042e724>

Date d'obtention : 2023-08-08 15:02:58

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je crois que naturellement certaines personnes sont mieux outillées que d'autres dans la gestion des conflits. Je crois que ma boîte à outils est bien garnie dans ce domaine, mais il reste encore de la place pour améliorer mes compétences. J'observe et je prends conseils de mes pairs plus expérimentés pour parfaire la gestion de mes conflits.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Dorénavant, je me donnerai le droit d'utiliser différentes méthodes de gestion des conflits. J'ai tendance à rechercher le mode collaboratif, mais cela n'est pas toujours possible lorsque l'autre partie concernée n'est pas volontaire. Je serai donc plus à l'aise d'user d'une autre méthode afin de régler la situation.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois qu'un climat plus agréable pourra s'implanter dans le milieu de travail.