cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Marie-Noelle Marineau
https://www.cadre21.org/membres/c762c8f876cdfa97c5a4cfb5

Date d'obtention : 2023-06-29 14:58:45

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits est un processus complexe qui nécessite une approche réfléchie et adaptée à la situation. En prenant en compte l'environnement, les personnes impliquées, la source du conflit et la façon dont il sera résolu, il est possible de trouver des solutions durables et de transformer les conflits en opportunités de croissance et d'amélioration (retombée positive). Un climat sécuritaire, positif et bienveillant, peut favoriser la résolution constructive des conflits.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En appliquant les conditions gagnantes, par exemple en améliorant mes propres communications, en m'assurant de bien écouter mes collègues dans leurs besoins et dans l'expression de leurs idées, en exprimant, ensuite (lorsque nécessaire) une réponse respectueuse et basée sur les principes de la communication non violente. En favorisant un climat de confiance au sein de l'équipe et encourageant les autres à faire de même (en les référant à cette autoformation, pourquoi pas).

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

L'intégration de ces nouvelles connaissances (et le partage de celles-ci) viendra contribuer à un climat de travail sécuritaire, positif et bienveillant, favorisant le bonheur et le bien-être de chacun! L'environnement de travail sera ainsi plus harmonieux (même s'il l'est déjà) et propice au bon travail collaboratif.