cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Charles-Antoine Dionne
https://www.cadre21.org/membres/8ac0db437f313bdaf3ecc66b

Date d'obtention : 2023-06-27 17:21:18

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

En milieu scolaire, nous travaillons en équipe, autant avec les élèves, les parents que les autres membres du personnel de l'école. Lorsqu'il y a des tensions, des frictions entre les valeurs, les objectifs, l'opinion, etc., il peut en résulter un sentiment de stress, d'insécurité et cela peut affecter les autres sphères de notre vie (famille, amis, etc.) Il est donc primordial, en tant que professionnel, de développer un climat positif, sécuritaire et bienveillant pour espérer avancer dans le même sens et atteindre nos objectifs finaux. À travers la formation, il est plus facile de discerner les styles de gestion de conflit, les conditions favorables, les catégories et les sources de conflit pour être en mesure de mieux les résoudre. Certains aspects étaient déjà appliqués dans mon enseignement, mais d'autres ont été mis en lumière à travers ces lectures.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

J'enseigne l'éducation physique et il est certain que le contexte d'interactions entre les élèves peut amener divers conflits ou problèmes. Il est primordiale pour moi d'avoir un contexte de pratique sécuritaire et bienveillant envers tous. De bien savoir Identifier mon style en réaction à un conflit est très important et peut m'aider à modifier et à adapter mon intervention. De plus, bien identifier la catégorie du conflit peut m'aider à comprendre la priorité et l'énergie à accorder à la gestion de celui-ci. Ce n'est pas tous les conflits qui sont nocifs, contrairement à ceux qu'on peut croire. Certains conflits méritent d'avoir lieu, sont constructifs, mais doivent se faire de façon respectueuse. C'est d'ailleurs en ce sens qu'il faut que j'entrevoie mes relations professionnels avec les autres collègues. Parfois, j'ai tendance à sauter vite au conclusion. En communiquant bien, il y a moyen de régler un conflit de la bonne façon.

De plus, en présence d'un conflit, au lieu de réagir impulsivement et par stress, il est mieux de prendre un pas de recul pour en identifier la source. Parfois, certaines sources de conflit sont plus profondes que d'autres et requièrent plus de bienveillance.

La partie qui m'a davantage interpeller est celle traitant de la résolution des conflits. J'ai pu décortiquer le tout en analysant la situation afin de déterminer les options d'intervention et de résolution. Je peux définitivement appliquer le tout dans mon travail.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Clairement, de se sentir dans un milieu sécuritaire et bienveillant va aider à atteindre ses objectifs. Lorsqu'on est en confiance et que les conflits se gèrent dans une belle communication, on avance tous dans le même sens dans l'atteinte de nos buts. Tous les acteurs du milieu scolaire devraient suivre cette formation qui nous aide à mieux distinguer tous les aspects d'un conflit et de sa gestion en soi. La personne apprenante a la responsabilité de s'engager activement dans son apprentissage et de respecter son environnement scolaire. Chaque apprenant doit pouvoir se sentir appréciés et en sécurité et savoir qu'il est mesure de parvenir à ses fins.