cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Marc-André Paradis
https://www.cadre21.org/membres/c29ea6a521d87eacbd26784f

Date d'obtention : 2023-06-27 15:17:45

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je m'attendais à une formation strictement liée à la gestion des conflits impliquant des élèves. Je suis heureux que la formation aborde les conflits sous un regard plus général. Les conflits peuvent, en effet, survenir entre n'importe quel acteur à l'école. La différenciation entre problème et conflit permet de gérer chaque situation de la bonne façon. L'identification de la source du conflit permet de régler le conflit à la source. Bien que la collaboration semble être la meilleure attitude à adopter pour régler un conflit, il n'est pas garanti que les 2 parties l'adopte en situation conflictuelle. Il est donc primordial de s'adapter à la situation. Finalement, le climat qui règne dans l'école et dans son groupe classe aura certainement une influence sur l'attitude adoptée choisie par les personnes impliquées. Il est donc primordial d'instaurer un climat positif et bienveillant dans l'école et dans sa classe.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Au niveau personnel, je dois m'assurer d'être une source positive pour mon équipe école. M'impliquer dans l'école et adopter une attitude positive, ouverte et bienveillante m'aidera certainement. Lors de situation conflictuelle, prendre le temps d'identifier la source du conflit et mon attitude/ mes émotions vis-à-vis la situation. Essayer d'instaurer une ambiance collaborative avec l'autre partie. Si ce n'est pas possible, je pourrais impliquer un tierce partie comme médiateur. Au niveau de mon rôle d'enseignant avec les élèves, je pense que la base c'est d'instaurer un climat positif dans mon gymnase. La collaboration est essentielle au bon fonctionnement d'une équipe, il en va donc de soi que je mettre l'accent sur ce point dans la résolution de conflit également. Selon moi, la résolution d'un conflit passe par la compréhension de l'autre. Comme enseignant, je pense donc que je dois adopter le rôle de médiateur et être en mesure d'expliquer et de faire comprendre la source du conflit aux 2 parties.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Un climat positif et bienveillant serait bénéfique au bien-être de tous en plus de faciliter la résolution de conflit. Une attitude positive en résolution de conflit permet de trouver des solutions qui font évoluer les façons de faire et son bénéfique pour l'école et ses membres à long terme. L'adoption d'attitude collaborative permet à chaque partie d'être écouté et compris. Cela permet également de trouver une solution gagnante-gagnante.