CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : fbelzil@leseminaire.ca
https://www.cadre21.org/membres/fbelzil-leseminaire-ca

Date d'obtention : 2023-06-26 18:05:21

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
Je crois que la gestion des conflits est un sujet assez tabou. Beaucoup d'individus ont peur de l'affrontement et ne se sentent pas outillés/confiants face à cela. C'est ainsi que cela peut mener à une gestion maladroite et laborieuse des conflits. C'est pourquoi il est pertinent de s'informer sur le sujet. Une bonne gestion des conflits se fait au sein d'un environnement sain dans lequel tous les partis impliqués sont prêts à communiquer adéquatement et à faire preuve de bonne foie pour aller de l'avant suite à l'événement en question.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
Je suis enseignante au secondaire, donc habituellement, les conflits que j'ai à gérer concernent les élèves. Il peut arriver que je me retrouve au sein d'un conflit avec un élèves ou avec un enseignant, mais c'est beaucoup plus rare. Je ne suis pas une personne qui aime se retrouver dans une situation conflictuelle. Dans tous les cas, je pourrais utiliser les 5 axes visant à nous guider pour des pratiques efficaces, durables et inclusives: sentiment de justice et de sécurité; pratiques collaboratives; apprentissages scolaires et sociaux; attachement au milieu de vie et engagement dans l'école et relations interpersonnelles.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Je crois qu'ils se sentiraient écoutés, valorisés, engagés et motivés à favoriser un bon climat scolaire.