

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Bulgarian Alik

<https://www.cadre21.org/membres/5a8b5b485fa075055bc0bc84>

Date d'obtention : 2023-06-21 17:41:48

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Les conflits sont inévitables, malheureusement. Nous encourageons chacun à être différent et à défendre ses convictions, c'est pourquoi nous devons être prêts à stabiliser les conflits.

Je crois que tout a une solution qui ne nécessite pas de résultat négatif. Il s'agit d'être à l'écoute les uns des autres. Il faut vraiment écouter les préoccupations d'une personne et faire de notre mieux pour trouver une solution efficace. Cependant, cela nécessite la collaboration des individus et la volonté de réussir à ceci. Les personnes travaillant dans le même environnement doivent être alignées sur cette idéologie, dès le départ.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

J'essaierai d'être plus conscient des effets négatifs que les conflits peuvent avoir et je ferai de mon mieux pour anticiper les problèmes qui peuvent survenir. En outre, je peux essayer de comprendre le type de personnes qui m'entourent et adapter la solution à leurs besoins.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Cela pourrait créer un sentiment rassurant pour les personnes qui s'expriment sans craindre d'être pénalisées sous quelque forme que ce soit pour leurs croyances ou leurs préoccupations. Cela pourrait également créer un espace où les gens pourraient s'exprimer lorsqu'ils se sentent menacés, ciblés ou même mal à l'aise. Lorsque la résolution des conflits est considérée comme une valeur, elle distingue le type d'atmosphère que les employeurs souhaitent instaurer.