

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Sébastien Cameron

<https://www.cadre21.org/membres/122d70069f1c692b4f4e31d9>

Date d'obtention : 2023-06-21 17:41:37

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ça me fait réfléchir d'abord à ma façon de réagir vis-à-vis certaines situations qui se sont passées durant l'année et à des méthodes d'interventions face à des collègues face à la direction et lorsque je suis dans la résolution d'un conflit entre élèves.

Ensuite, je me suis posé comme question ce que je pouvais mettre en place afin d'améliorer l'ambiance au sein de l'équipe en tant qu'enseignant.

Puis, j'ai appris qu'il y a des conflits constructifs et que j'ai dû gérer quelques conflits destructifs.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Aller discuter avec la direction de quelques problématiques s'étant produites et de l'importance d'agir afin de rétablir la cohésion du groupe à la suite d'un conflit destructeur récent.

Sensibiliser mes collègues à leur façon de réagir lorsqu'ils ont un désaccord et prendre conscience collectivement de l'importance: non seulement de l'écoute, mais aussi d'être entendu. Agir de façon proactive et respectueuse.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Ils se sentiront respectés, ouverts à donner leur opinion et à collaborer afin que chaque partie ressorte gagnante et grandie.

Ils se sentiront dans un milieu sécuritaire et ouvert plutôt que dans un milieu rigide et fermé.