

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Thizy Matthieu

<https://www.cadre21.org/membres/3ef62aeaaf61974275bffb3a>

Date d'obtention : 2023-06-20 23:15:41

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Avant cette formation, je n'étais pas conscient que les conflits sont des désaccords graves qui durent dans le temps. Je pensais devoir gérer des conflits au quotidien, or, il s'agit plutôt de problèmes.

Par ailleurs, j'avais en tête la nature destructrice des conflits, or, les conflits peuvent être constructifs et avoir une influence positive sur l'environnement dans lequel on évolue.

Bref, ma vision de la gestion des conflits était parcellaire, et elle est bien meilleure aujourd'hui.

Enfin, suite au questionnaire qui m'était proposé, je me suis rendu compte que je suis davantage un dauphin pour régler un conflit.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrais intégrer mes nouvelles connaissances de différentes façons.

Tout d'abord, je pourrai identifier les sources de conflits à l'aide de la roue des conflits. S'agit-il d'un conflit structurel, de valeur, relationnel, etc. ?

De plus, pour intervenir, je pourrai me référer aux styles de gestion de conflit fournis par le modèle du positionnement de Thomas-Kilmann. En fonction de la situation, je choisirai le meilleur style de gestion de conflit. Idéalement, ça serait la collaboration, mais ça pourrait être par moment le compromis ou l'évitement (en fonction de la situation). J'éviterai d'utiliser la compétition ou l'accommodement pour gérer un conflit.

Enfin, je favoriserai un climat de confiance et une communication non violente.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts seraient forcément positifs puisque mes nouvelles connaissances permettront d'améliorer la qualité de la vie scolaire.

Plus précisément, la mise en place de solutions coopératives sera bénéfique pour tout le monde puisque les conflits seront réglés en profondeur et de manière plus durable.

Par ailleurs, comme indiqué dans cette formation, il est important de mettre en place un climat scolaire sécuritaire, positif et bienveillant pour être proactif et réduire les problèmes et les conflits.

Ainsi, en ayant une bonne gestion des problèmes et/ou des conflits, et en favorisant un bon climat scolaire, les relations seront plus harmonieuses entre le personnel, mais aussi avec les parents ou encore entre les élèves au quotidien.