

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : MAALOUF ELIANE

<https://www.cadre21.org/membres/3ae3fa842193628ea36ce623>

Date d'obtention : 2023-06-19 19:22:53

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

À première vue, je pensais pouvoir distinguer facilement la différence entre un conflit et un problème. Cependant, après avoir suivi cette formation, j'ai réalisé qu'il y a davantage d'éléments à prendre en considération. De plus, suite au questionnaire visant à déterminer mon style de gestion des conflits, j'ai été agréablement surprise des résultats obtenus. Ils m'ont fait prendre conscience que je me voyais autrement.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je vais continuer à aborder chaque situation conflictuelle de manière individuelle, en prenant en compte ses spécificités. Je vais modifier et adapter mon intervention en fonction du conflit présent, afin de trouver la meilleure approche pour le résoudre.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je pense que l'impact serait positif si les membres du personnel de l'école et les élèves étaient sensibilisés aux différents styles de gestion de conflit. En tant qu'enseignante, je peux contribuer à faciliter la gestion des conflits entre mes élèves. En enseignant des compétences de résolution de conflits, en encourageant la communication ouverte et en favorisant un climat de respect, je peux jouer un rôle dans la création d'un environnement propice à la résolution pacifique des conflits.