

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Piché-Turcotte Frédérique

<https://www.cadre21.org/membres/4339f469e6d6f310aed095fe>

Date d'obtention : 2023-06-16 18:54:16

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ma première réflexion sur la gestion des conflits est qu'il est nécessaire d'adopter une posture d'ouverture et d'entrer en communication. Je considère que chaque individu agit en cohérence avec ses propres valeurs. Lors d'un conflit, je prends un pas de recul, j'analyse la situation, je réfléchis à mes interventions et, après coup, j'exprime ma solution.

Suite à la formation, j'ai apprécié la distinction entre un problème et un conflit. J'apprécie également la technique de résolution proposée : observer, identifier ses sentiments, exprimer son besoin, exprimer sa demande. La communication non violente est de mise!

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Dans mon rôle de leader scolaire, je pourrai appliquer la technique de résolution en cas de conflit. Je pourrai également communiquer cette technique si j'ai à être "médiatrice" d'un conflit.

Mes actions sont continuellement en adéquation avec les pratiques collaboratives : climat de confiance, communication non violente et le respect.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois qu'il est important de communiquer qu'un conflit ou un problème peut avoir des retombées positives. Il s'agit d'un bel apprentissage.

De connaître les différentes sources d'un conflit peut également aider les gens à mieux comprendre une situation conflictuelle. La technique de résolution est un outil incontournable: observer la situation (prendre un pas de recul), se questionner pour identifier ses sentiments, exprimer ses besoins et ses demandes.