

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Annie-France d'Anjou

<https://www.cadre21.org/membres/3e516174fbfeec73bdd246ab>

Date d'obtention : 2023-06-14 16:29:54

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je crois qu'il est important de bien différencier un problème d'un conflit. J'ai l'impression de voir plus souvent un conflit destructif que constructif. Je pense que le manque d'ouverture, le manque d'écoute et la non flexibilité en sont les principales raisons. Il est plus facile de gérer adéquatement un conflit lorsque nous pouvons identifier la source. La gestion d'un conflit doit être adaptée selon son style, mais le plus important est de prendre le temps d'écouter et de respecter les opinions des autres.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Dans mon milieu scolaire, je pourrai mettre en pratique mes nouvelles connaissances même dans mon rôle d'orthopédagogue. À plus long terme, je souhaite devenir directrice d'établissement scolaire. À ce moment, j'aurai à intégrer ces nouvelles connaissances dans l'accompagnement de mes collègues.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Être informée des différents styles de conflits et des moyens pour les gérer sera avantageux pour maintenir un climat scolaire sécuritaire, positif et bienveillant.