

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Doummar Marie-Eve

<https://www.cadre21.org/membres/14a9b82077d9cf7a2742a954>

Date d'obtention : 2023-05-30 15:40:03

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ma première réflexion sur le thème de la gestion de conflit est que mon milieu d'emploi pourrait fortement bénéficier d'une formation à l'échelle du personnel au conflit à ce sujet. En effet, j'ai reconnu beaucoup de faux pas dans mon entourage et même dans ma pratique. J'ai aussi appris énormément sur mon profil de résolution de conflits ainsi que ceux des différents membres de mon équipe école. En effet, pour la théorie des animaux je me situe entre le renard et le dauphin. Je crois que cette prise de position qui est partagée dépend énormément du délai que j'ai pour la résolution du conflit et la recherche de solutions.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je crois que pour intégrer mes nouvelles connaissances dans ma pratique enseignante, je devrai adopter le réflexe de me questionner sur l'approche la plus adaptée à la situation. J'aimerais également développer une activité sur la gestion de conflits afin que mes apprenants soient conscients de leur profil et qu'ils aient le même réflexe que moi pour choisir une approche adaptée à la situation. Ainsi, avant de venir me parler en temps que médiatrice, ils pourront tenter de résoudre par le biais d'échanges informels ou bien de la négociation avec les outils discutés dans le cadre de l'activité. J'aimerais également afficher les règles de classe à quelque part pour que les élèves puissent s'y référer.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois que l'application des connaissances aurait un impact positif dans le climat scolaire puisqu'en ce moment la majorité des conflits observables sont destructifs et j'ose espérer qu'ils seront d'avantage constructifs. Idéalement, les conflits qui sont répétitifs auront finalement une solution qui dure dans le temps.