

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : poij14013

<https://www.cadre21.org/membres/jpoirier-collegeblondin-qc-ca>

Date d'obtention : 2023-05-19 15:50:19

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Il est important de mieux comprendre l'origine des conflits, afin de pouvoir éventuellement les prévenir ou d'être en mesure de les désamorcer et de les régler à la satisfaction de toutes les parties impliquées (élèves, collègues et parents).

Distinguer conflits et problèmes. Le conflit est-il constructif : favorable à la diversité d'idées? Alors il aura un impact positif puisqu'on travaillera ensemble pour trouver une solution.

Adopter une relation gagnant/perdant face au conflit. Identifier une solution et s'en remettre à un tiers parti pour la décision. Exprimer ses besoins et sentiments, sans exiger.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En tant qu'enseignant, gérer les conflits avec les parents et les élèves est le plus important. Savoir comment se positionner face aux différents points de vue des parents sur l'éducation de leur enfant et savoir reculer et demander médiation à la direction.

Avec les collègues, il arrive parfois des conflits lors du travail en coopération. Il faut savoir user de tact et tenter de prendre part à une discussion positive qui mènera à une solution où les deux parties seront autant gagnant/perdant.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Une meilleure gestion des conflits apporte une ambiance de travail pour les élèves et une meilleure confiance avec son enseignant.

De plus, entre collègues et membres du personnel, un meilleur climat apporte des bénéfices au niveau psychologique et entraîne tout les acteurs à rester positif dans leur travail, ce qui se répercute par la suite dans la qualité de ce travail.