cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Jean-Nicolas Poirier Poirier
https://www.cadre21.org/membres/5a54486e6bb13c6fdf5a5f55

Date d'obtention : 2023-05-19 15:50:19

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Il est important de mieux comprendre l'origine des conflits, afin de pouvoir éventuellement les prévenir ou d'être en mesure de les désamorcer et de les régler à la satisfaction de toutes les parties impliquées (élèves, collègues et parents).

Distinguer conflits et problèmes. Le conflit est-il constructif : favorable à la diversité d'idées? Alors il aura un impact positif puisqu'on travaillera ensemble pour trouver une solution.

Adopter une relation gagnant/perdant face au conflit. Identifier une solution et s'en remettre à un tierce parti pour la décision. Exprimer ses besoins et sentiments, sans exiger.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En tant qu'enseignant, gérer les conflits avec les parents et les élève est le plus important. Savoir comment se positionner face aux différents points de vue des parents sur l'éducation de leur enfant et savoir reculer et demander médiation à la direction.

Avec les collègues, il arrive parfois des conflits lors du travail en coopération. Il faut savoir user de tact et tenter de prendre part à une discution positive qui mènera à une solution ou les deux partis seront autant gagnant/perdant.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Une meilleure gestion des conflits apporte une ambiance de travail pour les élèves et une meilleure confiance avec son enseignant.
De plus, entre collègues et membres du personnel, un meilleur climat apporte des bénéfices au niveau psychologique et entraîne tout les acteurs à rester positif dans leur travail, ce qui se répercute par la suite dans la qualité de ce travail.