

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Suzie Picard

<https://www.cadre21.org/membres/81097cde4a662fb94487dd65>

Date d'obtention : 2023-05-15 15:13:17

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je pense que ce thème devrait être la priorité dans tous les PEVR car l'impact est trop important pour tous (élèves, enseignants, autres membres du personnel, parents, communautés, directions d'écoles, services éducatifs, etc.).

Si ce n'est pas le cas, « la gestion des conflits » devraient être enseignées et surtout maîtrisées par tous les acteurs qui œuvrent dans le milieu scolaire. Ainsi, tant les employés du service de garde, les étudiants au baccalauréat et au DESS ainsi que le personnel professionnel devraient recevoir une formation complète sur la gestion des conflits qui peuvent naître entre les élèves et/ou les adultes. Cela permettrait de régler beaucoup de problèmes à la source et éviterait les escalades qui peuvent être engendrées par ceux-ci.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Premièrement, en analysant ma façon :

- d'aborder les conflits
- de les traiter
- de valider qu'ils soient bel et bien réglés.

Deuxièmement, en m'assurant que mon équipe-école et les élèves soient capables eux aussi de gérer les conflits. Si ce n'est pas le cas, voir à ce que de la formation soit offerte le plus rapidement possible.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Meilleur climat à l'école donc impact positif pour tous.
Du temps de meilleure qualité alloué à l'apprentissage.
Des relations saines pour tous.



 cadre21.org



Au coeur de votre stratégie #DevProf