

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : barbara guillaud  
<https://www.cadre21.org/membres/bguillaud-collegejacquesprevert-ca>

Date d'obtention : 2023-05-12 15:08:54

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Il faut savoir différencier conflit et problème pour ne pas s'épuiser à résoudre ce qui n'est pas nécessaire. Il faut un plan clair dans l'école pour résoudre les conflits. Il faut avoir du soutien pour les personnes en conflit. Il faut avoir un climat sain et la possibilité d'écouter et parler respectueusement pour que nous soyons dans un conflit constructif. Cela prend l'implication de tout le personnel et une attitude flexible face aux autres. Il faut modéliser pour les enfants et être à leur écoute lors des conflits qu'ils vivent.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Étant enseignante je peux l'appliquer auprès des mes collègues et être à leur écoute et avoir des conflits d'ordre constructif. Pour ce faire, il faut éviter les malentendus en écoutant et parlant du conflit pour ensuite le résoudre ensemble. Je prends souvent du recul lors d'un conflit ( évitement) pour réfléchir à la meilleure approche. Cela m'est difficile de résoudre un conflit quand l'interlocuteur est fermé à la discussion. je pense faire appel à une personne externe pour faire le rôle de médiateur dans ce cas-là

Avec mes élèves je modéliserai ces étapes pour qu'ils puissent par la suite les appliquer de façon de plus en plus autonome.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Le fait de comprendre les différentes sources de conflits et les différents types de conflit, cela permettrait de diminuer les conflits entre les surveillantes et les apprenants dans mon école. Souvent, les enfants ressentent de l'injustice et ne se sentent pas écoutés. Avoir une approche bienveillante et une modélisation permettrait une amélioration à ce niveau.

Au niveau des relations interpersonnelles dans mon école, il y a beaucoup d'évitement et de non résolution de conflits. Certains de mes collègues font beaucoup d'accommodation et vivent des frustrations. je pense que de discuter sagement et ouvertement en cherchant des solutions gagnantes pour tous les parties permettrait une meilleure ambiance. Cela permettrait à certains de pouvoir plus s'exprimer.