

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Martin St-Pierre
<https://www.cadre21.org/membres/mstpierre-emjm-ca>

Date d'obtention : 2023-05-10 14:10:32

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Une bonne manière de s'attaquer à la gestion de conflit est de travailler en amont et de prévoir un environnement qui prône le bien-être et la sécurité de la communauté scolaire. Des attitudes, des règlements et des actions concrètes permettent de prévenir les conflits d'envergure et permettent à toute l'école de se sentir bien dans le milieu.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrai instaurer dans ma pratique des initiatives de prévention en amont (ex: politique de prévention du harcèlement, code de vie scolaire, ou autre) afin de définir les attentes du milieu sur ce qui est bienveillant et rassurant.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

La communauté scolaire sera donc au courant des attentes de l'établissement, et si quelques comportements et attitudes conflictuelles survenaient, les politiques mises en place pourront être référées afin de s'assurer de préserver un milieu sain et bienveillant. Aussi, si des conflits survenaient malgré tout (ce qui est naturel tout de même!), des manières seraient prévues afin de collaborer ou faire des compromis pour le régler!