

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Landry Véronique

<https://www.cadre21.org/membres/ca6621011205ee06f4d43cbb>

Date d'obtention : 2023-05-09 23:46:28

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Il est très important de comprendre l'origine des conflits. Cela aidera grandement à désamorcer et régler un conflit.

L'intervention précoce du leader est très importante. Il joue un rôle important pour défaire les tensions et pour démontrer de bonnes habiletés de communication. Ce qui renforcera sa crédibilité auprès du personnel. Il est important de créer un environnement positif. Il est primordial que chaque membre du personnel, se sente inclus. Le sentiment d'appartenance est très important. L'inclusion va créer un sentiment de sécurité. Il est aussi important d'avoir une vision commune et des règles claires. De plus, il est essentiel de fournir du soutien, des formations et de l'accompagnement pour chaque membre du personnel. Le conflit peut être destructif; manque d'ouverture, manque de flexibilité, remise des valeurs en cause. Ou bien, il peut être constructif; pouvoir s'exprimer, le respect, ce qui favorisera la résolution du conflit.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je crois que de vouloir tendre vers la résolution de conflits de façon constructive apportera une amélioration des relations entre les employés, les apprenants ainsi qu'avec les parents. De plus, cela améliorera la qualité des décisions prises. Il y aura davantage de cohésion. D'un même coût, cela mènera vers une augmentation de la performance ainsi que la motivation de tous les acteurs (enseignants, apprenants, parents). En visant la résolution de conflit de manière "constructive", apporte à tous le droit de s'exprimer librement et le sentiment d'être écoutés. Cela mènera vers un partenariat entre les acteurs, un bien-être et de l'engagement de tous. Je tenterai donc d'apporter le "côté" constructif à la résolution de conflits.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois que les acteurs auraient sentiment de pouvoir donner leurs points de vue. Ce qui leurs permettrait de se sentir respectés et inclus. L'inclusion est très importante pour créer un environnement de travail positif. L'impact serait positif et constructif. Ce qui mènerait vers la résolution plus efficace des conflits. Un manque d'ouverture, un manque d'écoute, un manque de flexibilité mènerait plutôt vers l'enveniment du conflit. Ce qui faut éviter à tout prix !