CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Patricia Therrien
https://www.cadre21.org/membres/ptherrien-emjm-ca

Date d'obtention : 2023-05-07 11:56:50

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
Pour moi, l'origine potentielle de conflits est une opposition, des tensions interpersonnelles ou des divergences d'intérêt ou d'opinion. Malheureusement, comme enseignante, ce sont des situations que j'ai vues trop souvent dans mon ancien milieu de travail et j'ai également pu observer à quel point elles peuvent avoir un effet négatif sur d'autres personnes de même que sur leur environnement.

Chaque individu est unique et une école est un milieu de vie dynamique où les interactions sont fréquentes et variées. Chacun (enseignant, membre du personnel, parents et élèves) doit donc apprendre à mettre en place ou à développer des relations de travail ou de vie harmonieuses, et ce, de façon quotidienne.

Pour le gestionnaire, les relations de travail sont primordiales et celles-ci doivent être basées autant sur la confiance que le respect.
D'abord, lors d'événements problématiques qui surviennent, je considère qu'il est important que tous les intervenants soient impliqués pour tenter de trouver une solution ou pour rétablir l'entente.

Quant à lui, le gestionnaire doit être proactif et chercher à travailler en amont plutôt qu'en réaction. Ses actions doivent donc viser la prévention ou, quand cela s'avère nécessaire, des interventions pour régler les conflits tout en s'assurant que les parties impliquées soient satisfaites. Un des buts premiers est d'offrir un milieu de vie stimulant et bénéfique pour tous.

La mise en place et le maintien d'un cadre scolaire positif par le gestionnaire sont les clés, car ils permettent de prévenir des conflits tout en offrant un milieu de vie soutenant, sécuritaire, bienveillant et inclusif autant pour les apprentissages scolaires que sociaux.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
En tant que future directrice adjointe, j'aurai à travailler et à collaborer avec des employés, des collègues, des parents et des élèves différents et dont les intérêts ne sont pas toujours les mêmes. Je devrai donc veiller à ce que les relations demeurent harmonieuses et que, malgré des points de vue parfois opposés, les communications se fassent dans le respect.

Lors d'une situation à gérer, je rappellerai que nous sommes avant tout là pour la personne apprenante et, qu'au final, l'élève doit donc être notre priorité dans nos actions éducatives afin que le milieu de vie soit positif et stimulant pour lui.

J'ai déjà suivi des formations au sujet de la mise en place d'un climat scolaire positif et bienveillant. Je considère que la sécurité est primordiale pour que les jeunes soient dans les meilleures conditions pour apprendre. Tous les intervenants doivent donc être interpellés à ce sujet et les attentes de la direction à cet égard doivent leur être signifiées. De plus, pour que la sécurité tout autant que la justice soient bien établies dans mon milieu, je me dois de m'assurer que les règles de vie sont claires et que des renforcements positifs sont inclus dans le code de vie pour favoriser la motivation des élèves.

Finalement, les relations interpersonnelles de qualité sont un aspect névralgique de la gestion des conflits. Mon rôle à cet égard est multiple en favorisant :
-L'accueil et le suivi de tout nouvel élève et de tout nouveau membre du personnel
-La prévention des conflits pour s'assurer de la réduction du nombre à l'école
-La prévention en fonction des situations potentiellement à risque dans mon milieu
-La mise en place d'un filet de sécurité ou de soutien pour les élèves en difficulté sur le plan social (en collaboration avec les professionnels de l'école et leurs parents)
-Le développement de relations de collaboration entre les parents et les élèves
-Que les enseignants soient bien outillés au niveau de leurs communications et relations afin qu'elles soient bienveillantes et sans jugement
-Que les éducateurs, qui sont très souvent les premiers intervenants auprès des élèves, à l'extérieur des cours, soient bien outillés pour intervenir adéquatement lorsque des événements problématiques se produisent. Des formations sont primordiales pour moi pour y parvenir tout autant que des échanges pour créer un consensus..
-La sensibilisation de chacun des intervenants à l'école au sujet de l'importance de leurs interventions dans chacune des situations (petite ou grande)
-Le respect du code de vie par tous les intervenants pour des actions communes, justes et efficaces chez tous les élèves
-Le rappel des règles du code de vie au début d'année et au besoin, selon les niveaux
-Le respect de la diversité à l'école par tous et en tout temps
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la

communauté ?
D’abord, je reviens au sujet de l’importance de la sécurité de tous dans un établissement scolaire. Puisque je travaille dans une école primaire, cet aspect est prioritaire pour moi tout autant que pour les parents et le personnel, le tout au bénéfice de nos élèves. Toute action positive favorisant le plaisir ainsi que la motivation des élèves est essentielle dans le but de s’assurer que leurs apprentissages se font dans un cadre qui soit le plus optimal possible.

Dans l'action, il sera toujours bénéfique de chercher l'origine des conflits ou des problèmes afin de pouvoir trouver des solutions concrètes et pertinentes pour vraiment améliorer les pratiques et réduire les situations conflictuelles dans mon école.

Il est certain qu’un milieu de vie harmonieux est stimulant pour tout le personnel, les parents et les élèves. Pour moi, un enseignant heureux va avoir un impact positif direct sur les élèves de son groupe et ainsi favoriser les apprentissages de ces derniers ainsi que la réussite de chacun. L’engagement de tous est alors un levier pour valoriser les actions positives et les favoriser encore plus chez les élèves.

Une école bienveillante est reconnue par tous ceux qui y vivent des expériences agréables chaque jour. De plus, par exemple, lorsque des portes ouvertes ou d’autres événements impliquant des gens de la communauté auront lieu, ils ressentiront ce bien-être contagieux et auront aussi envie de faire partie de cette école.

Finalement, les valeurs communes prônées par la direction, mises en place par le personnel, soutenues par les parents et respectées par les élèves feront de notre école un milieu de vie formateur, attrayant, enrichissant et socialement positif au bénéfice de tous nos jeunes.