

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [Natasha Maillet](#)

<https://www.cadre21.org/membres/319b2bb9569fe8c1b5735e8a>

Date d'obtention : 2023-05-05 15:04:45

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion de conflit doit se faire avec une ouverture d'esprit de tous les côtés (des partis impliqués). Lorsque les personnes impliquées se sentent valorisées, que leur bien-être est valorisé et qu'ils éprouvent un sentiment d'appartenance, ils sont plus aptes à vouloir gérer les conflits. Alors, d'après moi, la création d'un environnement sains est la priorité dans une école pour la réussite.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrais assurer de créer un environnement où les pratiques mises en place sont proactives. C'est-à-dire, les gens ont le sentiment d'appartenance à l'école (apprenants et personnel), les politiques et règlements de l'école sont claires pour toutes les personnes impliquées et le bien-être est priorisé. Je pense que lorsque les pratiques proactives seront mises en place et respectées, les conflits seront moins fréquents et les gens seront plus motivés à régler les conflits.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Création d'un sentiment d'appartenance et un sentiment de valorisation. Les gens seraient plus aptes à vouloir gérer les conflits, ils auraient plus l'esprit ouvert. Moins peur de se faire ridiculiser ou juger si les relations sont bien établies.