cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Bouchra Choukeir
https://www.cadre21.org/membres/f58c03013dc7f2a2e1476a34

Date d'obtention : 2023-04-26 16:24:07

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Les conflits font partie de la réalité humaine et leur existence ne se limite pas à un lieu unique. Il est donc important de s'attendre à ce qu'ils surviennent à l'école autant dans la salle de classe que dans les corridors. C'est pour cette raison qu'il est essentiel d'être outillé dans l'objectif de gérer, le mieux possible, ce situations fragiles.

Lors de la gestion des conflits, les éléments fondamentaux sont la communication et la gestion des émotions. Sans ces deux derniers, il n'est pas possible de comprendre les autres puisque le climat est négatif. L'irrespect serait facilement en jeu, ce qui pourrait encourager la violence autant verbale que physique.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Selon la gestion des conflits, la retombée peut être soit positive ou négative. Afin que les différentes parties soient heureuses après une réconciliation, il est essentiel d'assurer une retombée positive. Celle-ci peut prendre différentes formes. Par exemple, pour qu'un conflit ne se reproduise plus en classe, il est possible de légitimer un règlement de classe. Si un conflit a lieu dans un travail d'équipe, il est possible de conclure la résolution de l'intervention en mentionnant que, maintenant, l'équipe est prête à améliorer la façon de prendre des décisions.

En exprimant les retombées positives aux élèves, ils peuvent réaliser l'impact positif des interventions et intérioriser une attitude positive.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

En gérant les conflits de façon appropriée, les élèves apprennent à gérer des situations similaires. De façon implicite, ils observent le déroulement d'une intervention civilisée et réfléchissent à leur comportement. Ils apprennent à communiquer, à se respecter et à contrôler leurs émotions. Le travail sur soi-même n'est jamais facile, mais il demeure un travail à long-terme. Chaque petit pas vers l'avant est important. C'est en leur montrant l'exemple et en les impliquant dans le processus qu'ils pourront s'améliorer.