cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Edmond Lemay
https://www.cadre21.org/membres/c76b718b8e305867fb92c36a

Date d'obtention : 2023-04-25 15:11:10

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Personne, je crois, n'aime patauger dans les conflits. À titre d'aide à la direction, j'ai à rencontrer des élèves et à gérer parfois des situations conflictuelles. Comme je suis en "début de carrière" en tant que gestionnaire, mes réflexes ne sont pas aiguisés et je ressens un pincement lorsque je sais que je dois rencontrer un élève. En faisant le test sur mon style de gestion des conflits, je croyais voir ressortir un profil d'évitement ou de compromis, mais le test révèle plutôt le style dauphin, la collaboration, la recherche d'une solution gagnant - gagnant basé sur la réflexion. Cela est plutôt rassurant. En fait, à pars le lion (l'affrontement, la compétition) qui ne me ressemble pas, j'ai un profil assez équilibré parmi les autres styles de gestion de conflit. J'ai tout à apprendre sur le sujet, ma motivation à suivre cette formation.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Déjà, de prendre le temps de lire sur le sujet et de prendre des notes est un bon pas. Prendre conscience des enjeux, de l'importance d'identifier les sources de conflit et de réaliser qu'il y a différentes façons d'aborder ces conflits. Un petit rappel accroché au babillard, sur les styles de gestion des conflits, sera un encrage visuel. Je me suis fait un plan de développement individuel, un plan d'action que j'ai montré à ma supérieure, et sur lequel j'aurai des suivis. La gestion des conflits et le courage de gestion sont les compétences que j'ai choisies pour ce travail sur moi-même. Le fait de me fixer des objectifs sur le sujet est une pierre, un marqueur de progression pour les semaines et mois à venir.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Gérer les conflits de façon appropriée et efficace ne pourra qu'avoir un aspect positif pour les parties impliquées. J'ai dans mon profil psychométrique, une force au niveau de la relation avec les autres, mais je suis conscient que de ne pas vouloir briser une harmonie peut être conflictuel avec la résolution d'un conflit ou le courage de gestion. J'ai tout à apprendre afin d'en arriver à choisir la bonne façon de faire et de régler les conflits pour le bien de tous.