# CADRE21

## Preuve et attestation de développement professionnel

## Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Louis-Philippe Bernier
https://www.cadre21.org/membres/st-charles-bernier-louis-philippe-cssc-gouv-qc-ca

Date d'obtention : 2023-04-25 14:32:53

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
- Il est important de différencié problème et conflit;
- Lors d'un conflit, il peut y avoir des retombées négatives mais aussi positive;
- Il est essentiel d'identifier la ou le sources du conflit;
- Le style de gestion d'un conflit peut avoir un impact;
- Il peut y avoir différentes façons de résoudre un conflit;
- Avoir des conditions gagnantes, permet généralement de résoudre le conflit d'une façon productive et gagnante;
- L'importance d'agir de façon éthique et responsable en tout temps.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
Je pense que le mot clé est la communication. Il est aussi important de prendre un certain pas de recul pour résoudre un conflit. Il est aussi important de s'ajuster selon la situation. Ce sera donc ma façon de faire lors d'un prochain conflit.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Je crois que cette façon de faire, permettra de résoudre le conflit et diminuer énormément les risques que le conflit réapparaisse.