

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Jan Laura

<https://www.cadre21.org/membres/d660537b4c60e57223b0a438>

Date d'obtention : 2023-04-03 10:07:44

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

J'ai trouvé très intéressant de réfléchir sur notre manière d'aborder les conflits et de comprendre qu'il n'y a pas une "bonne" ou une "mauvaise" manière de les aborder mais qu'il est nécessaire d'analyser les situations pour adapter la gestion.

De manière générale, prendre conscience de notre propre fonctionnement nous aide à gérer les situations avec les autres.

Je retiens également que nous pouvons mettre en place une sorte de système préventif pour gérer au mieux les conflits, à savoir maintenir un climat respectueux, sécurisant dans lequel toutes les personnes présentes se sentent acceptées.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En adaptant mon style de gestion de conflits aux situations rencontrées, en essayant justement de les résoudre ou les désamorcer rapidement en cherchant des solutions pour que toutes les parties soient gagnantes.

J'aimerais également approfondir la communication non violente qui me semble être une formation essentielle pour vivre en harmonie dans nos écoles.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts seraient visibles sur l'ambiance générale au sein de l'équipe mais aussi je pense se répercuteraient sur les élèves qui eux-mêmes seraient mieux accompagnés pour gérer leurs conflits ou leurs problèmes.

La gestion des conflits me paraît être un des aspects du "bien-être au travail" qui est selon moi essentiel pour que les apprentissages se fassent dans des conditions optimales.