

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : maxime lemelin

<https://www.cadre21.org/membres/maxime-lemelin-cssps-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2023-03-28 00:34:03

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je trouve le sujet très intéressant, car dans toutes les salles de classe autant en pratique qu'en classe en théorie, il y a toujours une possibilité que des petits conflits éclatent entre les étudiants ou bien avec un enseignant. Parfois très banale à nos yeux car il s'agit d'une petite niaiserie entre élève ou bien une mauvaise note dans un examen pour nommer que ceux-ci, il faut en tant qu'enseignant être à l'écoute et bien agir quand un conflit survient.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Pour être honnête, je suis un enseignant juste et équitable et très motivé. Sincèrement, je crois que pour les élèves cela fait une différence. Par contre, je ne suis pas parfait et j'aimerais que les élèves s'entraident encore plus et soit plus positif. Malgré si il y a des différences entre eux, j'aimerais que les élèves collaborent encore plus entre eux en appliquant plus de travail d'équipe.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois fortement que tout le monde serait gagnant, car de mon côté il y aurait moins de je ne veux pas être avec lui ou elle etc. Tout les apprenants découvrirais de nouvelles personnes, de nouvelles méthodes et je crois que cela mettrait du positif dans le groupe et selon-moi quand l'attitude d'un groupe est bon, les résultats gagnants sont présents.