

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Paulina Plascencia  
<https://www.cadre21.org/membres/pplascencia-ter-ecolevision-com>

Date d'obtention : 2023-03-22 18:17:25

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je suis éducatrice spécialisée en école primaire, ce qui fait en sorte que je me retrouve souvent à être en gestion de conflit. J'accompagne mes élèves en tant que médiatrice. Il est vrai et très important que nous pouvons prévenir les conflits en ayant un environnement scolaire sain, positif et sécuritaire. Bien que mon rôle est d'aider mes élèves en les amenant éventuellement à utiliser une gestion de conflit efficace et saine, avec cette formation explorateur j'ai des objectifs supplémentaires. J'aimerais que mes élèves soient en mesure d'identifier (avec aide) la source du conflit (5 sources d'un conflit selon Moore) afin d'aider dans la résolution. Aussi, j'aimerais que mes élèves soient éventuellement en mesure d'identifier si leurs conflits en est un constructif ou destructif. Je crois qu'avec ces objectifs, les élèves seront eux mêmes meilleurs dans leurs gestion de conflits.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Comme expliqué à la question 1, je souhaite intégrer mes nouvelles connaissances à ma gestion de conflit. Plus précisément, je veux utiliser les catégories de conflits et les sources de conflits. J'aimerais l'intégrer avec mes élèves et qu'ensuite ils deviennent autonomes dans ces aspects de la résolution de conflits.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts sur mes élèves; Ils seront mieux conscientisé lorsqu'ils font face à une situation conflictuelle avec les autres. Ils auront une meilleure introspection par la suite. Évidemment, cela sera possible après une période d'accompagnement soutenue, mais je crois qu'en intégrant ces deux nouvelles connaissances à ma gestion de conflit habituelle, les élèves seront capables de les maîtriser aussi.