

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Marc-Antoine Ouellette

<https://www.cadre21.org/membres/108e1f7b66058a8e4565d1e2>

Date d'obtention : 2023-03-20 13:04:26

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Pour ma part, je suis en collaboration avec l'élève pour régler les conflits. Il est important que les deux soient gagnants dans la résolution. Je ne veux pas éviter la situation, je la règle directement lorsque le conflit survient. Mes limites sont claires et mes conséquences sont dites à l'avance. Les élèves les approuvent et sont toujours au courant lorsqu'ils dépassent les limites. Lors des conflits, je rappelle les règles et mes attentes et la plupart du temps, l'élève comprend et collabore avec moi. J'ai bien aimé découvrir les styles de conflits et de gestion en classe. Je pense que cette formation est très utile pour les nouveaux enseignants. Ma réflexion sur le thème des conflits est qu'il est important de les comprendre et de savoir les régler puisque c'est une grande partie de l'emploi. Nous travaillons avec des jeunes et ils sont en découverte de leur personnalité. Ce qui fait en sorte qu'ils cherchent parfois à tester les enseignants et créer des conflits pour faire rire ou s'identifier.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Puisque je me sens plus outillé en gestion de conflit, je pourrais directement appliquer des trucs que j'ai appris dans la formation. Parfois, je suis confrontant dans mon approche de gestion de conflit. Suite à la formation, je comprends l'importance de la collaboration avec l'élève et je vais essayer de mettre l'emphasis sur celle-ci. Il est possible que la confrontation mène à la gradation du conflit et que l'élève éclate et détruit le climat de classe. Cela fait en sorte que les autres élèves ne sont plus dans un climat favorable à l'apprentissage et ça nuit à tous. En tant que leader scolaire, c'est en notre rôle de garder le climat de classe calme et favorable aux réussites des élèves.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Pour conclure, les impacts seraient très positifs pour les membres de mon personnel. Il y a beaucoup de nouveaux enseignants et de non légalement qualifiés dans mon école. C'est pourquoi ce serait très pertinent que je leur partage cette autoformation. Ils sont souvent en quête de conseils et de technique pour gérer les conflits des élèves. Nous sommes dans une des écoles les plus pauvre du Québec et les élèves ont tendance a chercher les conflits lorsque le lien avec l'enseignant n'est pas encore établi. Je pense même que cette formation pourrait être utile chez les élèves pour qu'ils comprennent la différence dans les conflits qu'ils ont avec les enseignants et entre-eux.