CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Capitaine
https://www.cadre21.org/membres/martin-lejeune-cssmb-gouv-qc-ca

Date d'obtention : 2023-03-16 09:18:05

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
Le premier constat est d’être à l’écoute de ce qui se dit en salle de classe pour reconnaître la teneur des propos lors d'interactions entre les membres de l'équipe en présence des élèves ou pas, avec moi-même (l'enseignant) ou autre membre de la communauté (parents, personnel non-enseignant, etc.)

Mon approche face aux conflits est de "battre le fer pendant qu'il est chaud" en l'abordant en fin de journée (sans la présence des élèves) tout en évitant une longue période de temps entre la prise de connaissance du conflit, de son analyse et de ses pistes de solution.

Actuellement, le compromis teinte la grande majorité de mes stratégies en gestion des conflits et il en résulte un climat de respect en la parole de l'autre.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
Par un réinvestissement de situations conflictuelles vécues par le passé et de simuler une application des autres stratégies de résolution de conflits. Le but est de pouvoir en discuter avec les membres de mon équipe et de prendre conscience de la rigueur nécessaire à considérer que chaque stratégie peut être utile malgré ce qu'on en pense (ou selon nos personnalités).

D'avoir à l'esprit qu'il existe plus d'une façon pour gérer et résoudre un conflit.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Comme cité à la reponse de la question 1, c'est le climat de respect en la parole de l'autre qui en bénéficierait. Les gens sauraient qu'ils peuvent et qu'ils doivent s'exprimer lorsqu'ils ont un soucis, une impression, une constatation ou une opinion à partager. Il en va de la santé des relations de travail et par ricochet, les interpersonnelles.