CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Marie-Claude Rivest
https://www.cadre21.org/membres/mcrivest-csslaval-gouv-qc-ca

Date d'obtention : 2023-03-14 01:34:22

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
Je pense que cette formation et son contenu devrait être obligatoire dans le cadre de notre formation universitaire de premier cycle.

Selon-moi, se sont des bases essentielles a connaitre, comprendre et pratiquer au quotidien.

Nous vivons continuellement entouré de conflits de toutes sortes et de toutes envergures. Cela fait partie de la vie et de ses apprentissages et apprendre à différencier le problème du conflit serait déjà très intéressant.

Encore plus de formations sur ce sujet SVP!
Nécessaire et très utile!
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
D'emblée, je ferais une petite analyse de mon environnement de travail. Qu'est-ce qui est mis en place et qu'est-ce qui devrait être mis en place et qui ne l'est pas. Établir une genre de liste.
En second lieu, je prendrais le pouls global de tous les acteurs de l'école, soit par sondage ou par des échanges lors des rencontres ou des réunions par exemple.

Finalement, je proposerais déjà 1 à 2 pistes d'action afin d'améliorer la qualité de vie dans mon école.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Les impacts sont nombreux au niveau de l'engagement du personnel et des élèves. Au niveau de leur motivation, de leur sentiment de sécurité tout en étant respectés et reconnus pour ce qu'ils sont (inclusivité).

Inévitablement, l'entraide et la collaboration entre les individus augmenteraient (comportement prosociaux).

La réussite scolaire serait grandement impactée.
Etc.