

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [julie monette](#)

<https://www.cadre21.org/membres/6405c31fefa871609a0ecd12>

Date d'obtention : 2023-03-13 15:11:54

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

En faisant le test pour déterminer quel animal je serais dans la résolution de conflits, je constate que je suis très peu dans l'évitement et beaucoup dans le compromis, l'affrontement et la résolution. Ce contars m'amène à réfléchir sur l'importance pour moi de suivre cette formation puisque j'ai tendance à toujours vouloir régler rapidement les conflits, alors qu'il vaut mieux parfois l'éviter ou prendre un temps de recul.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je n'ai pas un poste de leader, mais il m'arrive régulièrement d'animer des rencontres dans lesquels il y a des conflits structuraux sous-jacents ou des conflits de personnalités. De ces faits, j'aimerais être en mesure d'amener un climat de confiance dans laquelle la collaboration est de mise malgré les conflits pré-existants auxquels je n'ai que très peu de contrôle.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Une plus grande efficacité, des séances de travail plus harmonieuses et sereines dans lesquelles les conflits ne prennent plus autant de place.