

Preuve et attestation de développement professionnel

## Gestion des conflits 1 - Explorateur



### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [Vicky Larose](#)

<https://www.cadre21.org/membres/8e7bed68ed793a7b318e42a1>

Date d'obtention : 2023-03-10 20:01:30

Preuve et attestation de développement professionnel

## Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Différentes façons de gérer un conflit. Plusieurs points à vérifier pour démystifier ce qui crée le conflit.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Discuter avec les élèves qui ont des conflits pour connaître la raison du conflit et les guider dans la résolution.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les élèves seront outillés dans leur vie personnelle à faire face de façon saine aux conflits qu'ils vivent sans pour autant s'oublier.