cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Geneviève Dufour
https://www.cadre21.org/membres/7cc479a2d67ba7496d0875e6

Date d'obtention : 2023-03-06 19:13:38

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Pas toujours évident quand les émotions s'en mêlent. J'enseigne dans un centre jeunesse donc ma clientèle est souvent très sensible aux conflits et/ou aux pensées différentes. Les autorités en place tente souvent de faire de bons jumelages mais parfois il en résulte des conflits surtout en classe alors qu'elles sont portées parfois à interagir ensemble. Le fait que mes élèves soient toujours l'une avec l'autre créer des disputes. Je tente souvent de jouer la carte de la personne neutre et en contrôle afin de les calmer mais parfois le conflit est inévitable. J'enseigne l'éthique donc je me sers de ce titre afin de ramener les discussions enflammées à quelque chose de plus rationnel.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En continuant de discuter avec l'élève, qui le veut bien, afin de comprendre la position de l'une et de l'autre. Avec le temps, je m'aperçois que de laisser un peu plus de liberté, elles sont au secondaire, dans la prise de décision et facilitant. Je propose souvent deux choix, qui me conviennent avant tout, et l'élève a l'impression d'avoir le contrôle. Je dois rester un leader positif malgré leur comportement désagréable. J'ai justement subi (oui oui c'est le bon qualificatif) une situation blessante à mon égard de la part des membres d'une unité de vie. Par la suite, une des deux jeunes filles est venue me voir pour s'expliquer et reconnaître ses tords. Je crois qu'être une leader positif c'est être, dans mon cas, un exemple de parent doux et compréhensif vis-à-vis son enfant. Mes élèves n'ont pas de bonnes relations avec leurs parents en générale et on peu confiance en l'adulte. Dans mon cas, mon rôle de leader est plus que scolaire....

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

La discussion ,l'ouverture d'esprit, l'inclusion, le partage ne sont que quelques idées qui me viennent en tête lorsque je pense à la résolution des conflits. De ma nature, je ne suis pas quelqu'un qui aime laisser trainer les choses. Je crois pertinemment que se donner le droit et le pouvoir de régler les conflits apporte à chacun le sentiment de faire partie d'un tout. Je ne laisse pas les sentiments m'envahir et me détruire. Je tente d'inculquer à mes enfants comme à mes élèves, le partage d'opinion dans le respect de l'autre et de ses opinions.
J'ai beaucoup apprécié cette formation. Elle m'a réconforté dans ma position de figure marquante dans la vie de mes élèves.