

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Levesque Annie

<https://www.cadre21.org/membres/abb8fdf02a288d0727201054>

Date d'obtention : 2023-03-05 16:16:57

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

J'ai beaucoup aimé faire cette formation sur la gestion des conflits, car elle permet d'avoir des informations sur les conditions gagnantes à mettre en place. J'ai beaucoup aimé la section sur les sources d'un conflit, car ça permet aussi de voir qu'un conflit antérieur avait de nombreuses sources différentes. La section sur les styles de gestion des conflits est intéressante également pour identifier où peuvent se situer certaines personnes de notre entourage professionnel ou soi-même en termes de résolution.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je viens d'obtenir un poste de direction adjointe que je vais débiter sous peu. La formation va me permettre d'identifier plus efficacement les conflits et d'avoir des pistes autant pour la résolution que la prévention. Je crois que dans le cadre de mon nouveau rôle c'est très important d'aller chercher des outils sur le sujet. De plus, je pourrai faire les autres formations sur le sujet afin de l'appliquer avec mes collègues.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts seront l'amélioration du bien-être au travail en favorisant un climat positif. Cela aura également un impact sur les élèves, car si le personnel se porte bien, les élèves vont en bénéficier à travers la qualité des cours et l'implication du personnel.