

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Audrey Lepine

<https://www.cadre21.org/membres/f0a2e0a40fb9ba7b07ede733>

Date d'obtention : 2023-03-02 03:42:42

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Il est important de s'adapter à la situation et ne pas prendre l'intervention de la manière instinctive.
Il est apprécié de voir les clés sous forme de tableau.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Il est important de devenir à l'aise avec tous les types d'intervention.
Je crois que de nommer le rôle de chaque partie et la raison de l'utilisation d'un type d'intervention peut venir faciliter l'implication des parties.

La collaboration est souvent le thème qu'on soulève dans l'enseignement.
Toutefois, il est important de faire valoir qu'il y a des contextes où il est plus difficile d'avoir ce type d'échange.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je suis souvent proactive et je cherche rapidement à traiter les situations.
Le temps d'analyse avec le type "ignorance" peut être très gagnant pour faire cheminer les parties et moins être dans l'urgence.
La perception de ne pas traiter rapidement peut être perçue comme une forme d'impuissance ou d'échec.
Mais, je perçois que son utilisation peut avoir des avantages.