CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : agobeil
https://www.cadre21.org/membres/agobeil-academie-ste-therese-com

Date d'obtention : 2023-03-01 15:28:06

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
Qu'il faut prendre le temps de bien observer et comprendre la situation. De plus, il est important de ne pas vouloir appliquer la même recette pour chacune des situations. Pour chacune des situations et des personnes concernées, une adaptation est nécessaire. De plus, il est important de ne pas laisser les situations se dégrader et plutôt les adresser dès que possible.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
Je retire un bon bagage théorique de ce badge, notamment au niveau de l'analyse de la situation et des conditions gagnantes. Prendre ainsi quelques instants afin d'analyser une situation demeure une bonne manière de régler positivement la situation pour des effets positifs à court terme pour la situation en question mais également pour un climat sain à long terme.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
En prenant davantage de temps et en analysant la situation en profondeur, le gestionnaire peut alors guider les personnes concernées de la bonne manière et ainsi leur donner un rôle proactif dans la gestion du conflit. Cela ne peut qu'améliorer les chances de régler le conflit mais également mieux outiller les mêmes personnes lors d'un éventuel différend sans que celui-ci devienne un conflit.